



Grimstad kommune

Støttetjenester

Walter Keim

Dato: 15.11.2018
Vår ref: 18/8639-11
Deres ref:
Saksbeh.: Ann-Karin Jørgensen
Tlf.

Svar på sak 2018/9799 - Oversendelse av innsynskrav datert 08.09.2018

Viser til tidligere brev av 13.11. om klage på avslag på innsyn fra Walter Keim – vår ref. 18/8639-6.

Som det ble forklart i dette brevet, var ingen e-poster fra Keim mottatt hos postmottak eller saksbehandlere.

Den 14.11. fikk vi beskjed fra IKT Agder om at alle disse e-postene var fanget i spamfilteret i systemet (vedlagt). Slikt skjer fra tid til annen. Dette gjelder alle e-poster sendt fra Keims e-postadresse før 14.11, også det svaret som Keim har sendt til rådmannen 6.11. om hvor innsynsbegjæringene og klage først ble sendt. Det er nå åpnet for at Keims e-poster kommer dit de skal.

Keims forespørsler om innsyn i sak 17/4651 – Anmodning om faktaundersøkelse er oversendt 7.11. (se vedlegg) , og den som gjelder faktaundersøkelse eller undersøkelse av fakta er oversendt 13.11 i sin helhet (vedlegges ikke her, da filvedleggene er svært tunge. De ligger for øvrig tilgjengelig på kommunens sider med saker til politisk behandling, kommunestyret 30.10.17 og 11.12.18). Grunnen til at forsinkelsen på disse ikke er forklart, er at vi, som beskrevet i vårt brev av 13.11., ikke har visst grunnen til at vi ikke hadde fått dem før.

I e-post til fylkesmannen med kopi til kommunen av 14.11. skriver Keim: «Kommunen bekrefter ikke mottaket automatisk e-poster noe som er egnet for innsyn som som hovedregel byrde besvares innen en til 3 dager (SOM 2007-01-23). Jeg kan ikke se at postjournalen er tilgjengelig på Internett for å kunne sjekke om e-poster kommer fram.»

Arkiverdig e-post til kommunens postmottak journalføres i kommunens saksbehandlingssystem, og blir deretter publisert på kommunens postliste på nett. Rutinene er således helt i tråd med krav i lov og føringer fra Sivilombudsmannen. Disse e-postene var ikke kommet hit, og kunne følgelig ikke journalføres. Vi kan derfor ikke se at dette er brudd på våre rutiner.

Med hilsen
Ann-Karin Jørgensen
Rådgiver

Brevet er godkjent elektronisk.

Kopi til: Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder
Rådmann - fellesområde /v Tone Marie Nybø Solheim

Kontaktinformasjon: www.grimstad.kommune.no
Postadresse: Postboks 123, 4891 GRIMSTAD
Besøksadresse: Arendalsveien 23, 4878 GRIMSTAD
Org.nr.: 864964702

Telefon: +47 37 25 03 00
E-post: postmottak@grimstad.kommune.no

From: Postmottak Grimstad
Sent: 14. november 2018 12:51
To: 'Walter Keim'; Ann-Karin Jørgensen
Subject: SV: Oversendelse av dokumenter - innsyn i "faktaundersøkelse"

Hei,

Har fått bekreftet fra IKT at epostene ikke var kommet gjennom til oss. Se under

Din henvendelse "Ikke mottatt epost på Postmottak@grimstad.kommune.no" med saksnummer HE-69327 er avsluttet.

Status: Løst

Siste informasjon i saken:

[Mailene var blitt stoppet i spamfilteret - de er nå blitt releaset.](#)

Med vennlig hilsen
Agder kommunale støttetjenester



For Grimstad kommune Postmottak
Postboks 123
4891 Grimstad
Telefon: 37 25 03 00
www.grimstad.kommune.no

Fra: Walter Keim [mailto:walter.keim@gmail.com]
Sendt: 14. november 2018 09:50
Til: Ann-Karin Jørgensen <Ann-Karin.Jorgensen@grimstad.kommune.no>
Kopi: Postmottak Grimstad <Postmottak@grimstad.kommune.no>
Emne: Re: Oversendelse av dokumenter - innsyn i "faktaundersøkelse"

Hei,

jeg bekrefter mottak av to e-poster i går, og disse var svært tunge.

Men jeg har nå informasjon av dere at mer enn 5 e-poster fra meg til

[<postmottak@grimstad.kommune.no>](mailto:postmottak@grimstad.kommune.no) kom ikke fram. Derfor leverer jeg alt på vanlig post i tillegg.

Så hvis du skulle motta denne e-post så ville jeg sette pris på å få det bekreftet.

Mvh

--
--

Walter Keim

Netizen: <http://walter.keim.googlepages.com>

Is it possible to enforce access to information in Bavaria?

http://wkeim.bplaced.net/files/enforce_access_to_information.html

Den 13.11.2018 14:22, skrev Ann-Karin Jørgensen:

Hei

Jeg har nå oversendt filene i to e-poster, og disse var svært tunge. Vil sette pris på om du kan bekrefte at du har mottatt disse to e-postene, i motsatt fall må jeg se om jeg kan få oversendt deg på annet vis.



Vennlig hilsen

Ann-Karin Jørgensen

Topplederstøtte

Kommunikasjons- og digitaliseringsavdelingen

37 25 01 07/913 71 101

www.grimstad.kommune.no