



Grimstad kommune

Støttetjenester

Walter Keim

Dato: 07.12.2018
Vår ref: 18/8639-14
Deres ref:
Saksbeh.: Ann-Karin Jørgensen
Tlf.

Innsynsbegjæring - oppfølging av spørsmål om e-poster som ikke er kommet frem til Grimstad kommune

Vi viser til tidligere korrespondanse i overnevnte sak og Fylkesmannens sak 2018/9799 om klage på innsyn og spørsmål om hvorfor e-poster ikke er blitt mottatt hos Grimstad kommune, selv med forskjellige mottakere.

Som beskrevet i brev av 15.11.18 er e-poster du har sendt til Grimstad kommune blitt stoppet i vårt spamfiler. Vi har bedt IKT Agder har undersøkt hvorfor, og om det kan gjøres noe for å unngå at e-postene stoppes.

Tilbakemeldingen fra dem er at e-postene som er sendt fra dine adresser til kommunen inneholder signaturer med to hyperkoblinger, og disse medfører at e-postene kan bli stoppet i filtrene. De anbefaler ikke at slike innstillinger i filtrene endres på generell basis. Vi anbefaler derfor at e-post til kommunen sendes uten slike hyperkoblinger ved senere anledninger, for å sikre at de kommer direkte til riktige mottakere.

Med hilsen

Ann-Karin Jørgensen
Rådgiver

Brevet er godkjent elektronisk.

Kopi til: Fylkesmannen i Aust - og Vest Agder