



# SIVILOMBUDET

Walter Keim  
Almbergskleiva 64  
6657 Rindal

Vår referanse  
2021/5420

Deres referanse

Vår saksbehandler  
Vegard Eikeland Vaboen

Dato  
23.12.2021

## Dokumenter unntatt offentlighet - Helse- og omsorgsdepartementet

Vi viser til klagen din 15. desember 2021 med vedlegg.

Klagen gjelder Helse- og omsorgsdepartementets svar 8. desember 2021 på din klage over Helsedirektoratets bruk av eInnsyn og offentliggjøring av et dokument. Departementet skrev at direktoratets selvbetjeningsløsning på eInnsyn for en periode var utilgjengelig som følge av en teknisk feil. Videre fremgikk det av svarbrevet at departementet bare kan overprøve om dokumenter skal unntas offentlighet i enkeltsaker der de mottar klage over avslag på innsyn. I klagen hit skriver du at dokumentene fremdeles er utilgjengelige og at dette svekker pasienters mulighet til å få rettighetene sine diskutert.

Som du vil se på Sivilombudets hjemmeside [www.sivilombudet.no/klage](http://www.sivilombudet.no/klage), skal ombudets kontroll først skje etter at saken er ferdigbehandlet i forvaltningen. Det vil si at en sak ikke kan behandles her før den er tatt opp med og endelig avgjort i forvaltningen.

Dersom du har innvendinger til det som fremkommer av Helse- og omsorgsdepartementets brev 8. desember 2021 anser vi det derfor mest hensiktsmessig at du i første omgang selv tar dette opp i en ny henvendelse til departementet. Når departementet har tatt stilling til innvendingene dine, kan du eventuelt komme tilbake med en ny klage hit.

Dersom du ønsker innsyn i et konkret dokument hos Helsedirektoratet, må du i første omgang sende et krav om innsyn dit. Deretter må du eventuelt benytte deg av klageretten til Helse- og omsorgsdepartementet. Når departementet har tatt endelig stilling til innsynskravet, kan du eventuelt komme tilbake med en ny klage hit.

Vi ber i begge tilfeller om at du ved ny klage hit vedlegger kopi av departementets svar.

Saken er med dette avsluttet her nå.

For sivilombudet

Marianne Lie Løwe  
fungerende avdelingssjef

Vegard Eikeland Vaboen  
førstekonsulent

*Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner, og har derfor ikke håndskrevet underskrift.*